

A TANÁROK ONLINE KURZUSOKON VALÓ RÉSZVÉTELÉNEK NÖVELÉSE SZEMÉLYRE SZABOTT TÁMOGATÁSSAL

A TeachUP beválasztvizsgálat eredményei

Szerző: Katja Engelhardt – Szerkesztő: Alex Kirchberger

A KIHÍVÁS

A tanárok egyre több komplex kihívással néznek szembe mindennapi munkájuk során, és a folyamatosan változó társadalmi trendek és egymást érő oktatási reformok sodrában végzik feladataikat. Ezért több olyan képzési lehetőséget kell kínálni számukra, ami szervesen kapcsolódik a hétköznapi munkavégzésükhöz, és rugalmasan összeegyeztethető egyéb feladataikkal. A tömeges online kurzusok megoldást jelenthetnek erre a problémára. Kutatási adatok azonban azt mutatják, hogy az OECD-országokban mindössze a tanárok 36%-a vett már részt online képzésen (OECD, 2019). Ráadásul az ilyen típusú kurzusokat általában alacsony számban fejezik be a résztvevők.

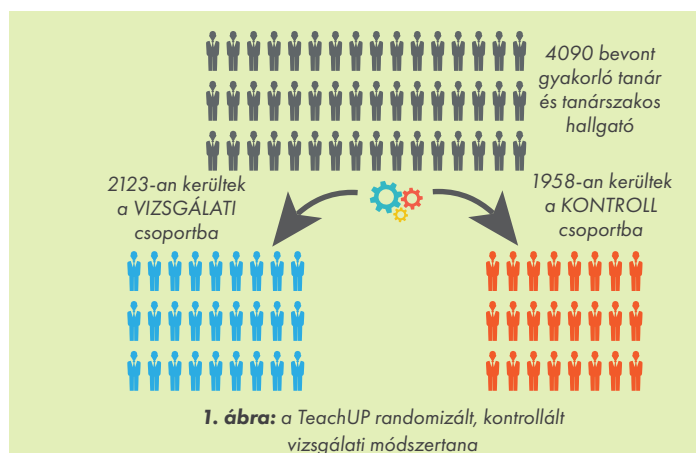
A BEVÁLASZTVIZSGÁLAT TÁRGYA

A TeachUP projekt egy olyan módszert tesztelt, ami segíthet a tanároknak az online képzéseket sikeresen teljesíteni. Azoknak a résztvevőknek, akiknek úgy tűnt, hogy támogatásra lehet szüksége, **személyre szabott e-mailekben egyéni iránymutatást adtak és felajánlották nekik egy egyéni online megbeszélés lehetőségét**. A kutatás az alábbi kérdésre kereste a választ:

A BEAVATKOZÁS

Növeli-e az ilyen típusú, **személyre szabott támogatás** a tanárok és a tanárszakos hallgatók esetében **az online kurzusokon való részvételt**?

A KIMENETEL

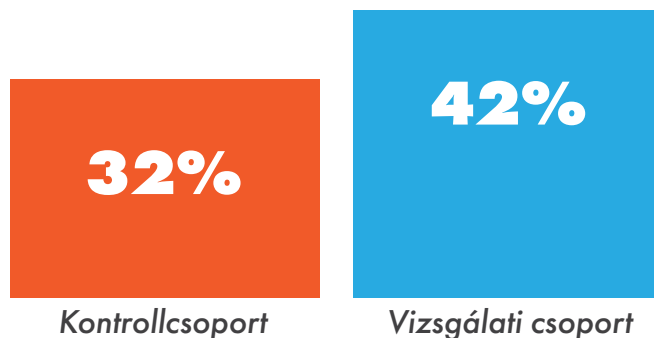


A KUTATÁS FELÉPÍTÉSE

1. **Tíz országban** (Ausztriában, Magyarországon, Görögországban, Észtországban, Máltán, Litvániában, Portugáliában, Spanyolországban, Szlovákiában és Törökországban) iskolák és tanárképző intézmények kerültek véletlenszerűen kiválasztásra.
2. A kiválasztott intézmények tanárai, illetve tanárszakos hallgatói meghívást kaptak, hogy vegyenek részt a formatív értékelést, a személyre szabott tanulást, a kollaboratív tanulást, valamint a kreatív gondolkodást tárgyaló **négy online kurzuson**.
3. **4090 tanár és tanárszakos hallgató** fogadta el a felkérést (= a TeachUP program vizsgálati mintája).
4. A 4090 főt véletlenszerűen beosztottak a **vizsgálati**, illetve a **kontroll** csoport valamelyikébe.
5. A vizsgálati csoportból azoknak, akiket „esetleg segítséget igénylőként” határoztak meg, **személyre szabott támogatást ajánlottak fel**.

A LEGFONTOSABB MEGÁLLAPÍTÁSOK

1. A **személyre szabott támogatás** a tanfolyamokra feliratkozott gyakorló tanároknál 10 százalékponttal növelte a kurzusok elvégzésének valószínűségét, ami statisztikailag szignifikáns és jelentős növekedés.
 - Ez az eredmény ígéretesen hangzik azoknak a döntéshozóknak a számára, akik hatékony módszereket keresnek arra, hogy az online kurzusok nyújtotta lehetőségeket a tanárképzésben is ki lehessen használni.
2. A **személyre szabott támogatás** a tanfolyamokra feliratkozott tanárszakos hallgatók körében csak azoknál növelte a kurzusok elvégzésének valószínűségét, akiknek volt korábbi tapasztalatuk online tanfolyamokkal kapcsolatban (konkrétan azoknál, akik az elmúlt három év során évente legalább kettő online kurzust elvégeztek).
3. A törökországi tanárok és tanárszakos hallgatók körében nem volt kimutatható ilyen hatás.
 - A személyre szabott támogatás tehát összességében *hatékonynak bizonyult. De vajon miért? És miért nem mindenkinél?*



2. ábra: a tanfolyamok elvégzésére gyakorolt átfogó hatás a kurzusokra feliratkozott tanárok körében

A TEACHUP TÁMOGATÁSI MECHANIZMUSA RÉSZLETESEN

A **személyre szabott támogatás** kilenc különböző, személyre szabható e-mailsablonból állt. Az e-mailek iránymutatást és segédanyagokat tartalmaztak azzal a területtel kapcsolatban, amely kiváltotta az adott támogató e-mail kiküldését (pl. aki a határidő előtt két nappal még nem adott le egy feladatot, az útmutatást kapott arra vonatkozóan, hogyan fejezheti be a munkát, és hol találhat ehhez segítséget). Az e-mailekben a résztvevőknek felajánlották az 1:1 online megbeszélés lehetőségét is.

A személyre szabott támogatás átfogó hatása két, egymástól különböző hatásmechanizmusra épült:

1. Egyrészt olyan személyre szabott támogatás, ami a kurzusok elindítása előtt végzett alapfelmérés során gyűjtött résztvevői profilinformációra épült, (pl. digitális kompetenciák alacsony szintje, az online kurzusokkal kapcsolatos tapasztalatok hiánya, illetve a kurzusok elvégzésének alacsony valószínűsége esetén).
2. Másrészt olyan személyre szabott támogatás, amit a kurzusok ideje alatt a platformon tanúsított tanulói viselkedés váltott ki. Ezek az e-mailek csak a második, a harmadik és a negyedik kurzuson lettek kiküldve.

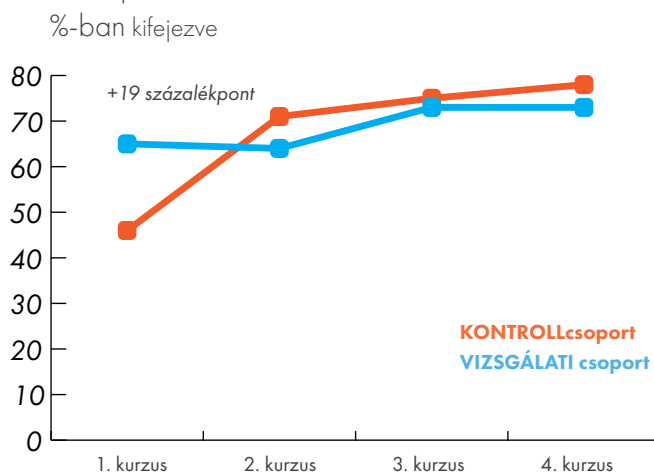
A rendszer működése

A résztvevői profilok alapján küldött támogató e-mailek az első kurzus esetében a tanárok körében növelték a tanfolyam elvégzésének valószínűségét

A bemeneti kérdőív kiértékelése után az első, a második és a harmadik kurzus alatt a résztvevők 38%-a került a „valószínűleg segítséget igénylők” csoportjába. (A kritériumrendszer módosítása miatt a negyedik kurzusnál ez az arány 54%-ra emelkedett.)

A résztvevői profilok alapján küldött támogató e-maileknek köszönhetően a vizsgálati csoportba került, első kurzusra feliratkozó tanárok nagyobb valószínűséggel végezték el a kurzust. Az első kurzuson a felajánlott támogatásnak jelentős hatása volt.

A többi kurzusnál ugyanez a támogatás már nem gyakorolt hatást a kurzusok elvégzésére. Ennek egyik lehetséges magyarázata az lehet, hogy a második, a harmadik és a negyedik kurzus lebonyolításakor már elég magas volt a tanfolyamot maguktól is elvégzők aránya, a **személyre szabott támogatás** pedig ezért nem tudott olyan jelentős hatást kifejteni.

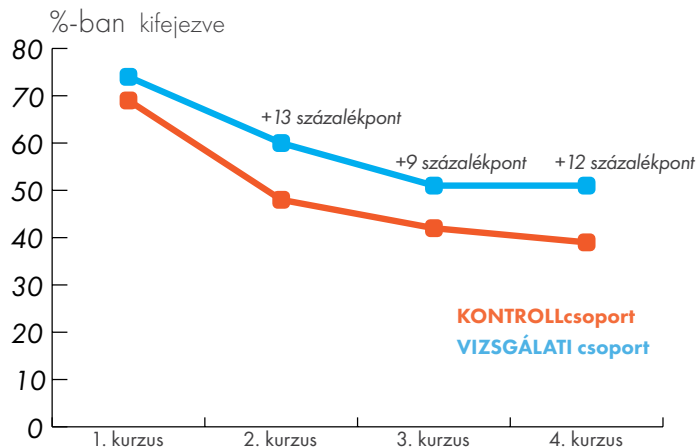


3. ábra: A személyre szabott támogatás hatása a kurzus elvégzésére

A platformon a kurzusok ideje alatt tanúsított résztvevői viselkedés alapján küldött támogatás a tanárok körében növelte a második, a harmadik és a negyedik kurzus elkezdésének valószínűségét.

A második, a harmadik és a negyedik kurzus során a vizsgálati csoportba tartozó tanárok 90%-a legalább egy alkalommal bekerült az „esetlegesen segítséget igénylők” csoportjába, a legtöbb esetben azért, mert öt nap elteltével még nem kezdték el a kurzust. A vizsgálati csoportba tartozók közül a kurzust öt napon belül el nem kezdőknek küldött, további támogatási lehetőségeket tartalmazó, személyre szabott emlékeztető e-mail a tanárok körében növelte a kurzus elkezdésének valószínűségét.

Ez a személyre szabott emlékeztető e-mail olyan tanárokat is rávett arra, hogy kezdjék el a második, a harmadik vagy a negyedik kurzust, akik maguktól esetleg nem tették volna ezt meg. Azok a tanárok, akik a személyre szabott emlékeztető e-mailek hatására kezdték el a kurzusokat, átlagosan kevesebb előzetes tapasztalattal rendelkeztek az online képzésekkel kapcsolatban. A kurzus felületén tanúsított viselkedés alapján kiküldött többi e-mail hatása elhanyagolható volt, és némelyik csak ritkán került kiküldésre, mivel alig volt rá kiváltó ok.



4. ábra: A személyre szabott támogatás hatása a kurzus elkezdésére

HOGYAN MŰKÖDÖTT A SZEMÉLYRE SZABOTT TÁMOGATÁS?

Egyes személyre szabott támogató e-mailekben a személyes tanácsadó egyúttal felajánlotta, hogy időpontot egyeztessenek egy online megbeszélésre. Nagyon kevés (összesen 57) tanár és tanárszakos hallgató élt az 1:1 megbeszélés lehetőségével, és kevesen vették igénybe a személyre szabott e-mailekben felajánlott, általánosabb jellegű támogatást is. A **személyre szabott támogatásnak** azonban így is volt hatása.

Nem lehet biztosan megmondani, hogyan ért célba a személyre szabott támogatás. Csupán olyan kvalitatív magyarázatokkal rendelkezünk, mint például a nemzeti oktatói fórumok fókuszcsoportos megbeszélésein elhangzott vélemények.

¹ alapján azonban feltételezhető, hogy a kapott eredményhez több tényező együttes hatása vezetett el, és az egyes felhasználókra különböző mértékben gyakoroltak hatást:

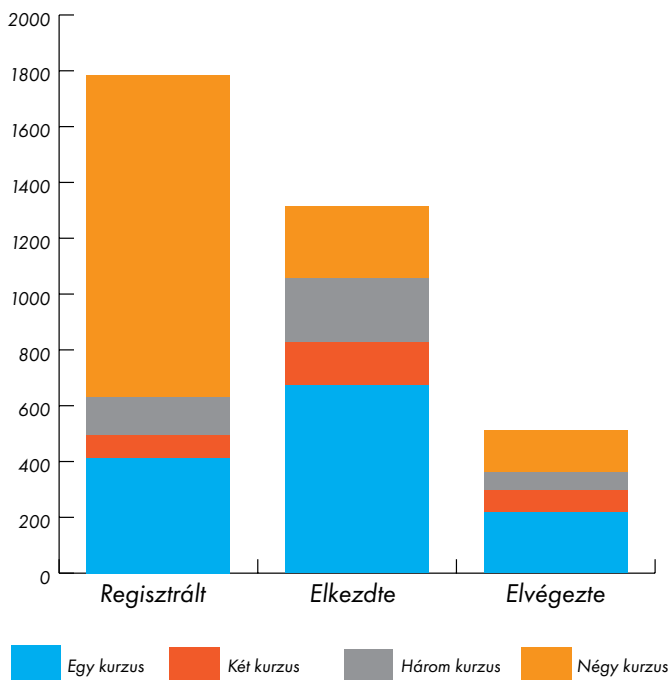
1. Annak a tudata, hogy „**valaki figyel rám**”: A kurzusok résztvevői, mivel saját, aktuális helyzetükre szabott e-maileket kaptak, úgy érezték, hogy valaki nyomon követi a munkájukat, és észrevenné, ha elakadnának, vagy nem sikerülne a tanfolyamon megfelelően teljesíteniük.
2. „**Figyelmeztetés az elmaradásra**”: Egy, az előzőnél elemibb szinten elképzelhető, hogy a résztvevők gyakorlatilag egyfajta emlékeztetőként olvasták a támogató e-maileket, és a hatásukra elkezdték a kurzust, megtervezték, hogy mikor fognak foglalkozni a tanfolyammal, vagy átgondolták, hogyan tudják majd sikeresen teljesíteni azt.
3. „**Iránymutatás**”: Az is valószínű, hogy a személyre szabott támogató e-mailekben foglaltak, megfelelő választ adtak a címzettek kérdéseire és problémáira.

¹ A kvantitatív kutatási eredmények bővítése érdekében minden tesztlő országban három-három workshopot („oktatói fórumot”) szerveztek, hogy kvalitatív visszajelzéseket gyűjtsenek a legfontosabb oktatási szereplőktől. Az összegző jelentés a „Cross-Country Dialogue Report” című dokumentumban található.

A KURZUSOKON RÉSZTVEVŐK SZÁMA

A kurzusokat maguktól elvégzők aránya a kontrollcsoport tagjai körében fontos összefüggésekre világít rá a **személyre szabott támogatás** hatékonyságának értelmezésében, a kontrollcsoportnak ugyanis nem biztosítottak személyre szabott támogatást. Közülük tíz tanárból és tanárszakos hallgatóból heten legalább egy kurzust elkezdtek, hárman pedig legalább egyet el is végeztek.

Az első kurzus esetén regisztrált 58%-ról a negyedik kurzusra jelentősen, 20%-ra esett vissza a feliratkozottak körében a kurzust elkezdők aránya, miközben a kurzust elkezdők körében az első kurzusnál tapasztalt 48%-ról a negyedik tanfolyamra 75%-ra emelkedett a kurzust elvégzők aránya.



5. ábra: A TeachUP-kurzusokon való részvételi minták (abszolút szám, kizárólag a kontrollcsoport körében)

Miért? Ezek az eredmények azzal magyarázhatók, hogy a második, a harmadik és a negyedik kurzust csak a kizárólag „erősen önkiválasztó” résztvevői mintá tagjai kezdték el.

Mivel a kurzusokat maguktól elvégzők aránya önmagában is igen magas volt, a személyre szabott támogatás már csak kis mértékben tudta ezt tovább javítani.

MI AZ OKA ANNAK, HOGY TÖRÖKORSZÁGBAN A SZEMÉLYRE SZABOTT TÁMOGATÁS NEM VOLT HATÁSSAL A RÉSZTVEVŐKRE?

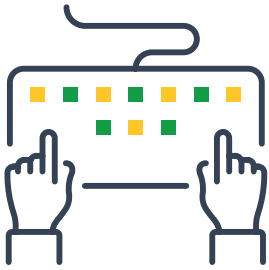
A bevélszvizsgálat kutatási eredményei nem adnak biztos választ arra a kérdésre, hogy a **személyre szabott támogatás** a Törökországban élő tanárszakos hallgatók és gyakorló tanárok esetében miért nem működött. A jelenség talán azzal magyarázható, hogy esetlegesen releváns különbségek vannak a résztvevői profilokban és a kurzusokon való részvétel arányában, valamint a személyre szabott támogatás alkalmazásának módjában.

- 1. Résztvevői profilok:** A Törökországban élő tanárok és tanárszakos hallgatók átlagosan kevesebb tapasztalattal rendelkeztek az online kurzusokkal kapcsolatban, jobban igényelték, hogy formális módon, tanúsítvánnyal is elismerjék a TeachUP-kurzusok elvégzését, kevésbé tudtak jól angolul, és kisebb arányban rendelkeztek mesterfokozatú diplomával. A törökországi TeachUP programban résztvevő tanárszakos hallgatók valószínűleg kisebb arányban rendelkeztek internet-hozzáféréssel és jó minőségű internetkapcsolattal az iskolában, illetve otthon.
- 2. A kurzusokon való részvétel:** A kurzusokat maguktól elvégzők aránya a Törökországban élő tanárok körében 22%, a tanárszakos hallgatók körében 12% volt, ami jóval alacsonyabb a 32%-os EU-s átlagnál. Ennek elsősorban az lehet az oka, hogy az első kurzusnál tapasztalt 60%-ról a negyedik tanfolyamra 19%-ra esett a kurzust elkezdők aránya. A kurzusokat elkezdő, törökországi tanárok között azonban a négyből három tanfolyam esetében, az EU-s átlagnál nagyobb volt a kurzusokat elvégzők aránya.
- 3. A személyre szabott támogatás alkalmazásának módja:** Valószínűleg az is csökkentette a személyre szabott támogatás hatékonyságát, hogy Törökországban némiképp máshogy zajlottak a kurzusok. A török kurzusmoderátor kifejezetten nagy tapasztalattal rendelkezett és nagyon aktív volt, illetve, hogy a vizsgálati csoport és a kontrollcsoport között volt valószínűleg némi nem kívánt információáramlás.

A TEACHUP BEVÁLÁSVIZSGÁLAT TANULSÁGAI

A TeachUP kutatási eredményeiből három alapvető fontosságú javaslatot lehet megfogalmazni a tanárképzés és általában az oktatásügy területére vonatkozóan:

- **Küldjünk személyre szabott üzeneteket**



Valószínűsíthető, hogy az üzenetek személyre szabása fontos szerepet játszott abban, ahogy az e-mailek befolyásolták a kurzusokon való részvételt. Ha ilyenformán sikerül a résztvevők profilja, illetve előrehaladása alapján személyre szabott elemeket is tartalmazó üzeneteket küldeni, azzal a részvételre és a kurzust elvégzők arányára egyaránt pozitív hatást lehet gyakorolni. Az üzenetek személyre szabásához nem feltétlenül kell nagy mennyiségű adatot begyűjteni és azokat bonyolult folyamatok során feldolgozni. A TeachUP kutatási eredményei nem bizonyították, hogy az elért eredményekhez az üzenetek nagy fokú személyre szabása lenne szükséges.

- **Karoljuk fel a „későn ébredőket”**



A TeachUP eredményei azt mutatják, hogy pozitívan befolyásolja a kurzust elvégzők arányát, ha felveszik a kapcsolatot azokkal, akik még nem kezdték el a kurzust. Érdekes lehet ezért kidolgozni egy konkrét stratégiát arra, milyen módon lehet felkarolni őket.

- **Karoljuk fel az újakat**



A kutatások azt mutatják – és ez a TeachUP bevélszvizsgálata során is bebizonyosodott –, hogy az online kurzusokkal kapcsolatos korábbi tapasztalatok meghatározó szerepet játszanak abban, hogy valaki elvégez-e egy tanfolyamot, vagy sem. Mind a részvételre, mind a teljesítésre pozitív hatással lehet, ha felveszik a kapcsolatot azokkal, akik számára új terület az online kurzusok világa. Érdekes némileg személyre szabni az üzenetet, és további támogatási lehetőségeket is felajánlani (nem lehet garantálni, hogy ezek nélkül az elemek nélkül is hasonló eredményekkel járt volna a TeachUP).

A javaslatok teljes listáját a [személyre szabott támogatásról](#) szóló jelentés tartalmazza.

„A projekt keretében azt valósítottuk meg virtuális osztályainkban, ami a hagyományos, jelenléti osztályok sajátja: szorosán figyelemmel kísértük a résztvevők munkáját, és támogattuk őket. Úgy tűnik, hogy ezért lett sikeres a projekt.”
Enrico Rettore, az FBK-IRVAPP tudományos főmunkatársa

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Szeretne személyre szabott támogatást biztosítani online kurzusai során? Fel szeretné használni a TeachUP-kurzusok tíz nyelven rendelkezésre álló anyagait? Szeretne többet megtudni a kutatás eredményeiről?

Az alábbi webhelyen mindent megtalál ehhez:
teachup.eun.org

PROJEKTKOORDINÁTOR



KUTATÓINTÉZET



PARTNEREK



teachup.eun.org



Az Európai Unió
Erasmus+ programjának
társfinanszírozásával

Az Európai Bizottságnak a kiadvány létrejöttéhez nyújtott támogatása nem jelenti azt, hogy a Bizottság egyetértene a publikáció tartalmával. Jelen kiadvány kizárólag a szerzők, és nem a Bizottság nézeteit tükrözi. Az Európai Bizottság a kiadványban található információk jövőbeni felhasználásáért nem vállal felelősséget.