

# KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ BİR DESTEK ÖNERİSİYLE ÖĞRETMENLERİN ÇEVİRİMİÇİ KURLARA KATILIMININ ARTIRILMASI

## TeachUP politika girişiminin bulguları

Yazar: Katja Engelhardt – Editör: Alex Kirchberger

### KARŞILAŞILAN ZORLUK

Öğretmenler, toplumda ve eğitim reformlarında değişen eğilimler nedeniyle sınıfta günlük çalışmaları sırasında gittikçe daha karmaşık sorunlarla karşılaşmaktadır. Bu nedenle günlük işleriyle ilgili ve öğretmenlik görevleriyle esnek bir şekilde birleştirebilecekleri daha fazla eğitim fırsatına ihtiyaç duymaktadırlar. Ölçeklendirilebilir çevrimiçi kurslar, buna bir çözüm sağlayabilir. Ancak araştırmalar, OECD ülkelerinde öğretmenlerin yalnızca %36'sının çevrimiçi bir eğitime katıldığını göstermektedir (OECD, 2019). Ayrıca bu tür kursların tamamlanma oranı genellikle düşüktür.

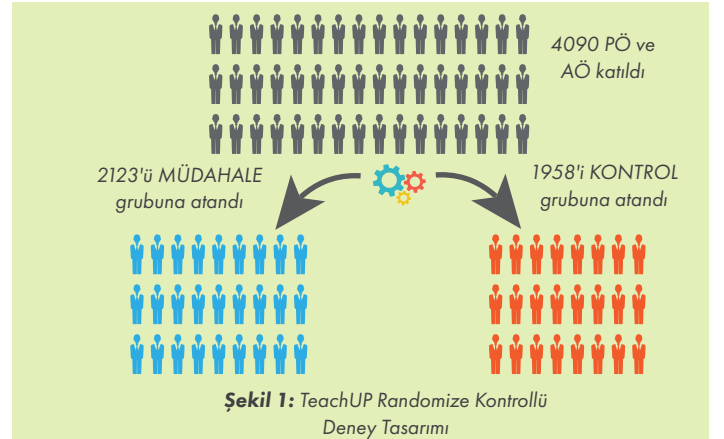
### TEST EDİLEN ÇÖZÜM

TeachUP projesi, öğretmenlerin çevrimiçi eğitimde başarılı olmasına yardımcı olacak olası bir çözümü test etti: Yalnızca desteğe ihtiyaç duyma ihtimali yüksek kurs katılımcılarına gönderilen, **kişiyeye özel rehberlik e-postalarından oluşan kişiselleştirilmiş bir destek mekanizması ve bire bir destek önerisi**. Araştırma sorusu şuydu:

**MÜDAHALE**

**Böyle bir kişiselleştirilmiş destek,  
öğretmenlerin ve aday öğretmenlerin  
çevrimiçi kurslara katılımını artırıyor mu?**

**SONUÇ**

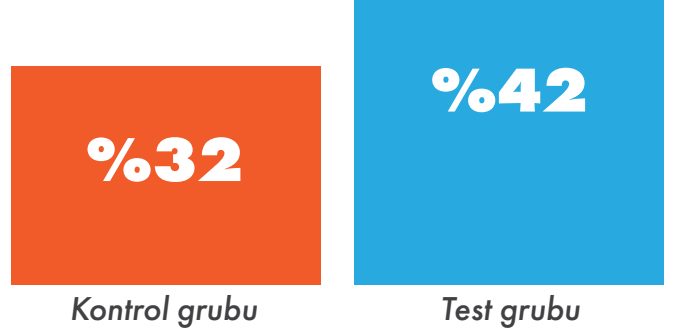


### ARAŞTIRMA DÜZENİ

1. **10 ülkeden** (Avusturya, Macaristan, Yunanistan, Estonya, Malta, Litvanya, Portekiz, İspanya, Slovakya, Türkiye) rastgele okullar ve öğretmen eğitim kurumları seçildi.
2. Öğretmenler ve aday öğretmenler, biçimlendirici değerlendirme, kişiselleştirilmiş öğrenme, iş birlikçi öğrenme ve yaratıcı düşünme konularında **dört çevrimiçi kursa** katılmaya davet edildi.
3. **4090 öğretmen ve aday öğretmen** daveti kabul etti (= TeachUP örneklemi).
4. Katılımcılar, **test** ve **kontrol** gruplarına rastgele ayrıldı.
5. Test grubunda 'ihtiyaç duyabileceği' belirlenen kişilere **kişiselleştirilmiş bir destek önerisi** gönderildi.

## ÖNEMLİ BULGULAR

- Kişiselleştirilmiş destek önerisi**, kayıtlı öğretmenlerin çevrimiçi bir kursu tamamlama olasılığını yüzde 10 artırdı. Bu etki hem büyük, hem de istatistiksel olarak önemlidir.
  - Bu bulgu, öğretmen eğitiminde çevrimiçi kursların potansiyelinden yararlanmanın etkili yollarını arayan politika yapımcılar için ümit vericidir.
- Kişiselleştirilmiş destek önerisi**, ancak daha önce çevrimiçi kurs deneyimi olan (yani son üç yılda, yılda birden fazla çevrimiçi kursu tamamlayan) kursa kayıtlı aday öğretmenlerin kursu tamamlama olasılığını artırdı.
- Türkiye'deki öğretmenler ve aday öğretmenler üzerinde hiçbir etki görülmedi.
  - Bu nedenle, sunulan kişiselleştirilmiş destek etkili oldu. Peki neden etkili oldu? Ve neden herkes üzerinde etkili olmadı?



Şekil 2: Kayıtlı öğretmenler arasında kursu tamamlamaya genel etki

## TEACHUP DESTEK MEKANİZMASININ AÇILIMI

**Kişiselleştirilmiş destek**, kişiye özel dokuz farklı destek e-postasından oluşuyordu. Bu e-postalar, kurs katılımcısının bu kişiselleştirilmiş destek e-postasını almasını harekete geçiren eksiklikleri geliştirmesine yardımcı olacak rehberlik ve kaynaklar (örn. çalışmanın nasıl tamamlanabileceğine ve teslim tarihinden iki gün önce çalışmalarını göndermeyenler için nereden destek bulunabileceğine dair yönlendirme) ile birlikte gerekirse bire bir destek önerisi içeriyordu.

Kişiselleştirilmiş desteğin toplam etkisi, iki farklı mekanizmaya dayalıydı:

- Kurslardan önce öğretmenlerden ve aday öğretmenlerden bir başlangıç anketi yoluyla alınan bilgiler rehberliğinde (örn. düşük dijital yetkinlik, daha önce çevrimiçi kursa katılmamış olma, kursu tamamlama beklentisinin düşük olması vs., katılımcı profillerine dayalı kişiselleştirilmiş bir destek önerisi.
- Kurslar sırasında kurs platformundaki davranışlarla harekete geçen kişiselleştirilmiş bir destek önerisi. Bu e-postalar yalnızca 2., 3. ve 4. kurslarda vardı.

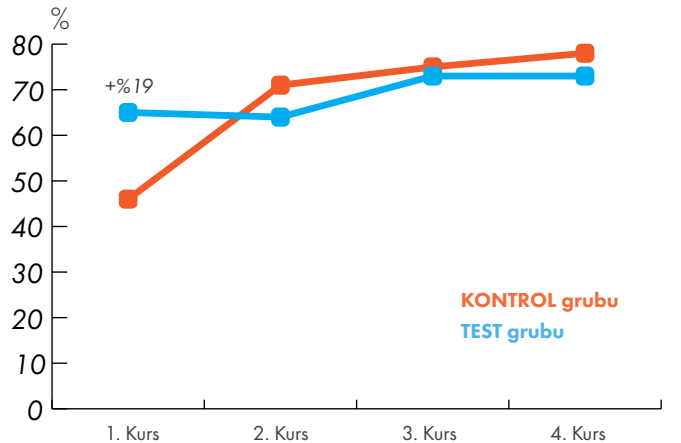
### İşe yaradı mı?

## Katılımcı profillerine dayalı destek önerisi, öğretmenlerin ilk kursu tamamlama olasılığını artırdı

Başlangıç anketinden alınan bilgilere göre 1., 2. ve 3. kurslarda %38'in (yenilenen yeterlik ölçütlerine göre 4. kursta %54'ün) 'potansiyel olarak desteğe ihtiyaç duyacağı' belirlendi.

Katılımcı profillerine dayanılarak sunulan destek, test grubundan ilk kursa başlayan öğretmenlerin bu kursu tamamlama ihtimalini artırdı. 1. kursta destek önerisinin büyük bir etkisi oldu.

Ancak bu destek önerisinin 2., 3. ve 4. kursların tamamlanmasında bir etkisi olmadı. Bunun bir nedeni, bu üç kursun doğal tamamlama oranının zaten çok yüksek olması ve **küşiselleştirilmiş desteğin** potansiyelinin bu nedenle azalması olabilir.



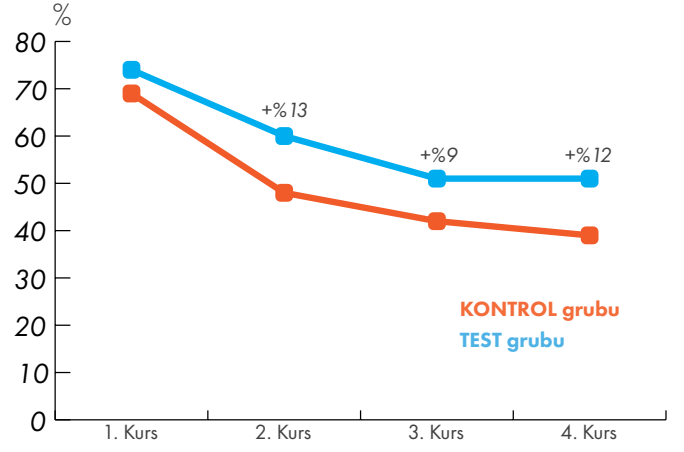
Şekil 3: Kişiselleştirilmiş desteğin kursu tamamlamaya etkisi

## Kurs platformundaki davranışa dayalı destek önerisi, öğretmenlerin 2., 3. ve 4. kurslara başlama olasılığını artırdı

2., 3. ve 4. kurslarda müdahale grubundaki öğretmenlerin %90'dan fazlası, 5 gün sonra kurs(lar) a başlamadıkları için bir noktada "potansiyel ihtiyaç sahibi" olarak belirlendi. Test grubunda olup, 5 gün sonra hala kursa başlamamış olan herkese gönderilen, ekstra destek önerisini de içeren kişiselleştirilmiş bir hatırlatma e-postası, öğretmenlerin kursa başlama olasılığını artırdı.

Bu kişiselleştirilmiş hatırlatma e-postası, henüz kursa başlamamış öğretmenleri 2., 3. ve 4. kurslara başlamaya teşvik etti. Kişiselleştirilmiş hatırlatma e-postası sonrasında kurslara başlayan öğretmenler, ortalama olarak daha az çevrimiçi eğitim deneyimine sahipti.

Kurs platformundaki davranışa dayalı diğer e-postaların kayda değer bir etkisi olmadı ve bazı davranışlar nadiren harekete geçti.



Şekil 4: Kişiselleştirilmiş desteğin kursa başlamaya etkisi

## KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ DESTEK ÖNERİSİ NE KADAR İŞE YARADI?

Bazı kişiselleştirilmiş destek e-postaları kişiye özel bir destek sağlayıcı ile bire bir çevrimiçi oturum yapma önerisini de içeriyordu. Çok az öğretmen ve aday öğretmen bire bir çevrimiçi oturum önerisini kabul etti (toplamda 57), tüm kişiselleştirilmiş destek e-postalarında yapılan daha genel destek önerisine de yine çok azı yanıt verdi. Yine de **kişiselleştirilmiş desteğin** bir etkisi oldu.

Ülke Paylaşım Toplantılarındaki odak gruplardan gelen nitel bulgular haricinde kişiselleştirilmiş desteğin nasıl işe yaradığına dair kesin bir yanıt vermek mümkün değildir <sup>1</sup> birlikte çalışan ve farklı kullanıcıları farklı boyutlarda etkileyen çeşitli dinamiklerin rol oynadığını göstermektedir:

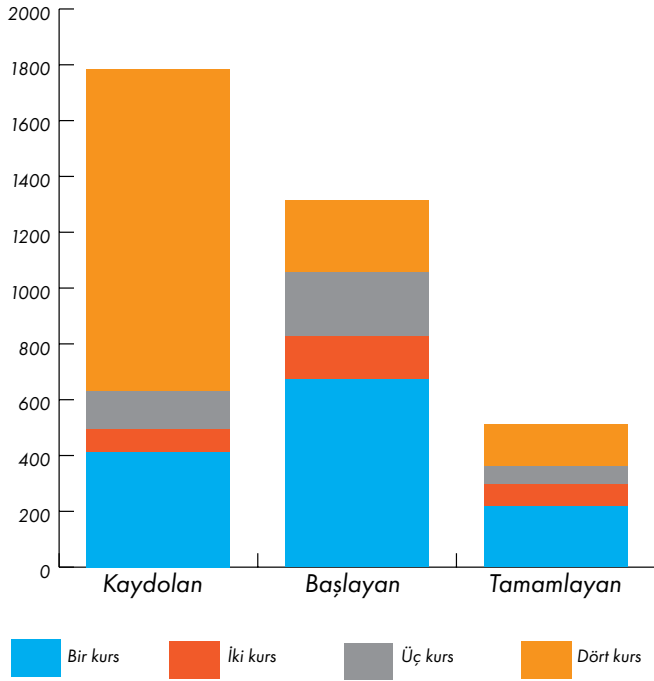
1. **"Gözlem altında olma duygusu"** – Kurs katılımcılarının açıkça kendi durumlarına uygun e-postalar alması, izlendikleri duygusuna yol açtı ve ilerlemezlerse/başarılı olamazlarsa birinin fark edeceğini hissetmelerini sağladı.
2. **"Teşvik edici" oldu** - Daha temel düzeyde destek önerisi, kursa başlamak, kursu tamamlamaya vakit ayırmak ya da kursta nasıl başarılı olabileceğini düşünmek gibi katılımcının unuttuğu bazı şeyleri yapmak için bir hatırlatıcı ya da teşvik edici rol oynamış olabilir.
3. **"Yol gösterici" oldu** – Kişiselleştirilmiş destek önerileri, gönderildiği kişinin sorularını ve ihtiyaçlarını gerçekten gidermiş de olabilir.

<sup>1</sup> Bu nicel analizi zenginleştirmek için saha denemesi yapılan her ülkede, üç atölye çalışması ('Ülke Paylaşım Toplantıları') sırasında paydaşlardan önemli nitel geri bildirimler alındı. Tam özetini 'Ülkeler Arası Paylaşım Raporu'nda bulabilirsiniz.

## KURSLARA KATILAN KİŞİ SAYISI

Doğal tamamlama oranları (yani kontrol grubunda gözlemlenen tamamlama oranları), **kişiselleştirilmiş desteğin** etkisini daha iyi anlamak için bir ortam sağlar. Kontrol grubuna kişiselleştirilmiş destek önerilmemiştir. Bu gruptaki on öğretmenden ve aday öğretmenden yedisi en az bir kursa başlamış ve yaklaşık üçü en az birini tamamlamıştır.

Kaydolanlar arasında başlama oranları, 1. kurstan (%58) 4. kursta (%20) kadar ciddi oranda düşerken, başlayanların bitirme oranları sürekli artarak, 1. kursta %48'den 4. kursta %75'e çıkmıştır.



Şekil 5: TeachUP kursa katılım örüntüleri (mutlak sayı yalnızca kontrol grubundadır)

**Neden?** Bu bulgular, yalnızca "kendi tercihini yapan bir örneklemin" 2., 3. ve 4. kurslara başlamaya karar vermesiyle açıklanabilir.

Bu doğal tamamlama oranlarının zaten oldukça yüksek olduğu düşünüldüğünde, kişiselleştirilmiş desteğin kursa katılım üzerinde bir etki yaratması için çok az bir alan vardı.

## KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ DESTEK ÖNERİSİNİN TÜRKİYE'DE NEDEN ETKİSİ OLMADI?

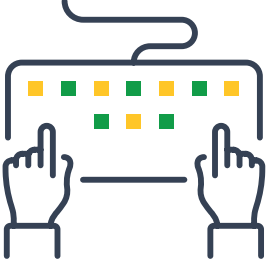
Saha deneylerinin araştırma sonuçları, **kişiselleştirilmiş desteğin** Türkiye'deki aday öğretmenler ve öğretmenlerde neden işe yaramadığına ilişkin kesin yanıtlar sağlamamıştır. Bu durum, katılımcı profillerindeki, kursa katılımdaki ve kişiselleştirilmiş desteğin uygulanmasındaki farklılıklarla açıklanabilir.

- 1. Katılımcı profilleri:** Türkiye'deki öğretmenler ve aday öğretmenler genel olarak daha az çevrimiçi kurs deneyimine sahipti, TeachUP sertifikasının daha resmi bir şekilde tanınması beklentisindeydi, İngilizce yeterlikleri daha azdı ve yüksek lisans derecesine sahip olma olasılıkları azdı. Türkiye'deki TeachUP aday öğretmenlerinin okulda ve evde kaliteli bir internet erişimine sahip olma ihtimali daha azdı.
- 2. Kursa katılım:** Türkiye'deki öğretmenlerin ve aday öğretmenlerin doğal tamamlama oranları sırasıyla %22 ve %12 olarak gerçekleşti. Bu oranlar açıkça, %32'lik AB doğal tamamlama oranından düşüktü. Türkiye'deki öğretmenler için bu düşük tamamlama oranı, büyük ölçüde %60 olan 1. kursa başlama oranının keskin bir düşüşle 4. kursta %19'a gerilemesinden kaynaklanıyordu. Aynı zamanda kursa başlayan Türk öğretmenlerin tamamlama oranları, dört kurstan üçünde AB'deki öğretmenlerden daha yüksekti.
- 3. Kişiselleştirilmiş desteğin uygulanması:** Türkiye'de kursların yapılış şeklindeki bazı farklılıklar, kişiselleştirilmiş desteğin olası etkisini azaltmış olabilir. Kurs moderatörü özellikle aktif ve deneyimli biriydi. Ayrıca Türkiye'de müdahale ve kontrol grupları kısmen etkileşime girmiş olabilir.

## TEACHUP'TAN NE ÖĞRENDİK?

TeachUP araştırması sonuçlarından, öğretmen eğitimi ve politika geliştirme açısından üç temel tavsiye ortaya çıkmıştır:

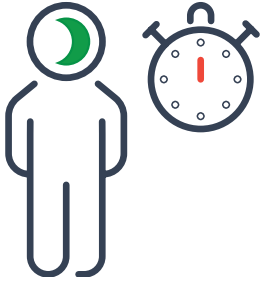
- **Kişiselleştirilmiş mesajlar gönderin**



Mesajları kişiselleştirmek, kursa katılımı ilgili mesajların etkisinde önemli bir rol oynamış olabilir. Buna göre katılımcının profili ve gelişimi hakkında bilgi içeren mesajlar üretmenin yolunu bulmak, katılım ve tamamlama konusunda

pozitif sonuçlar almaya yardımcı olabilir. Mesajları kişiselleştirmenin, büyük bir veri toplama gerektiren karmaşık bir işlem olması gerekmez. Diğer bir deyişle, TeachUP bulgularında kaydedilen sonuçlara ulaşmak için önemli ölçüde bir kişiselleştirme gerektiği sonucu çıkmamaktadır.

- **Geç kalanlara ulaşın**



TeachUP sonuçları, bir kursa henüz başlamamış kişilerle iletişime geçmenin kursu tamamlama üzerinde önemli bir pozitif etkisinin olabileceğini göstermiştir. Bu nedenle, kursa başlamayanlara ulaşmanın bir yolunu bulmak faydalı olacaktır.

- **Yeni gelenlere ulaşın**



Araştırma, daha önce çevrimiçi eğitim deneyimine sahip olmanın kursu tamamlamama üzerinde belirleyici bir faktör olduğunu göstermektedir ve bu durum, TeachUP deneyindeki

öğretmenler ve aday öğretmenler için doğrulanmıştır. Bu yüzden, çevrimiçi eğitimlerle yeni tanışanlara ulaşmak, katılım ve tamamlama açısından yüksek oranda olumlu sonuç verecektir. Ulaşma yöntemi, kişiselleştirme ve destek önerisi içermelidir (bu iki unsur olmadan sonucun aynı olacağını söylemek mümkün değildir.)

Tavsiyelerin tam listesi, [kişiselleştirilmiş destek](#) raporunda görülebilir.

*"Bu projede yaptığımız, sizi takip eden, sizinle ilgilenen birinin olması gibi fiziksel bir sınıfta ne oluyorsa aynısını tam olarak sanal bir sınıfta canlandırmaktı. Projenin başarılı olmasının nedeni bu."*

**Enrico Rettore, Kıdemli Araştırma Görevlisi, FBK-IRVAPP**

## DAHA FAZLA BİLGİ

Kişiselleştirilmiş desteği çevrimiçi kurslarınızda kullanmak, on dilde sağlanan TeachUP kurslarını yeniden kullanmak ya da araştırma sonuçlarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek ister misiniz?

**Web sitemizde daha fazla bilgi bulabilirsiniz:**  
[teachup.eun.org](http://teachup.eun.org)

## PROJE KOORDİNATÖRÜ



## ARAŞTIRMA KURULUŞU



## ORTAKLAR



# [teachup.eun.org](http://teachup.eun.org)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Avrupa Komisyonu'nun bu yayının hazırlanmasına olan desteği, içeriğinin onaylandığı anlamına gelmemektedir. İçerik yalnızca yazarların görüşlerini yansıtır ve Komisyon, burada verilen bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.